Sub. Code 11A

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./ M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

Part I: TAMIL PAPER -I

(CBCS 2018 – 19 Academic Year onwards/2021 Calendar Year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

பகுதி அ — $(10 \times 2 = 20 \text{ மதிப்பெண்கள்})$

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

- 1. பாஞ்சாலியின் புகழைக் காக்க கிருஷ்ணன் கொடுத்தது யாது?
- 2. கோபாலனின் குழலைக் கேட்டப் பசுகள் என்ன செய்தன?
- 3. நெஞ்சில் குடியிருக்கும்... என்னும் பாடல் இடம்பெற்ற திரைப்படம் எது?
- 4. 'கண்ணன் என் விளையாட்டுப் பிள்ளை' எனப் பாடியவர்?
- 5. பிறைநிலவின் புன்னகையைக் கவிதையாகப் பாடிய கவிஞர்?
- 6. காதலி கண்ணில் மை தீட்டாமைக்கு அப்துல்ரகுமான் கூறும் காரணத்தை எழுதுக.
- 7. 'மூவேந்தர் காப்பியம்' எனப் பாராட்டப்படும் காப்பியம் எது?
- 8. மந்திரப் படலம் விளக்கம் தருக.

- 9. 'சீறத்' என்பதன் பொருள் யாது?
- 10. வீரமாமுனிவர் இயற்றிய இரண்டு நூல்களைக் குறிப்பிடுக.

பகுதி ஆ —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ மதிப்பெண்கள்})$$

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) சூரிய நிறக் கண்ணனைக் கண்ணதாசன் எங்ஙனம் பாராட்டுகிறார்?

(அல்லது)

- (ஆ) தொழிலின் சிறப்புகளைப் பட்டுக்கோட்டையார் எங்ஙனம் எடுத்துரைக்கிறார்?
- 12. (அ) பாரதியார் 'உலக வழக்கம்' எனக் குறிப்பிடுவது எதனை? விளக்குக.

(அல்லது)

- (ஆ) 'சர்ப்ப யாகம்' கவிதையின் கருத்துக்களைச் சுருக்கி எழுதுக.
- 13. (அ) நோய்க்கு அறிகுறிகளாக நாமக்கல் கவிஞர் எவற்றைக் கூறுகிறார்?

(அல்லது)

- (ஆ) மீராவின் கவிதைகள் தரும் கருத்துக்களை எழுதுக.
- 14. (அ) வாயில் காவலர்க்குத் தன்வரவினைக் கண்ணகி எங்ஙனம் உரைத்தாள்?

(அல்லது)

- (ஆ) தசரதனின் அமைச்சர்கள் எங்ஙனம் மகிழ்ந்ததாகக் கம்பர் பாடுகிறார்?
- 15. (அ) கன்னித்தாயும் சூசையும் ஆயர்களை அழைக்கக் காரணம் யாது? விளக்குக.

(அல்லது)

(ஆ) வீரமாமுனிவரின் தமிழ்ப் பற்றைத் தேம்பாவணி வழி விவரிக்க.

D-5120

பகுதி இ — $(3 \times 10 = 30$ மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களில் மூன்றனுக்குக் <u>கட்டுரை</u> வடிவில் விடை தருக.

- 16. கண்ணன் செய்யும் குறும்புகளைப் பாரதியார் பாடுமாற்றை விவரிக்க.
- 17. பாரதிதாசன் உலகிற்குக் காட்டும் வழியை நும் பாடப் பகுதியால் எடுத்துரைக்க.
- 18. மோசிகீரனாரைக் கவிஞர் ஞானக்கூத்தன் சிறப்பிக்குமாற்றை விளக்குக.
- 19. பாண்டிமாதேவி கண்ட கனவினால் விளைந்தவைகளை விளக்கி எழுதுக.
- 20. ஈத்தங்குலை வரவழைத்த படலச் செய்திகளை எடுத்துரைக்க.

Sub. Code 11B

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./ M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

Part I – COMMUNICATION SKILLS – I

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. What are the elements involved in communication process?
- 2. Write any two importance of communication.
- 3. How does intonation help for developing the oral communication?
- 4. Write any two steps that is involved for preparing of speech.
- 5. What are the types of oral communication?
- 6. How do the words and phrases play a main role for effective written communication?
- 7. What are the main points to be kept in mind while writing the official letter?

- 8. What is considered as 'sentence formation'?
- 9. How will you prepare Curriculum Vitae effectively for a job?
- 10. Mention at least two differences between verbal communication and non-verbal communication.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a short note on the principle of effective communication.

Or

- (b) How does non-verbal communication lead to develop verbal communication in human beings?
- 12. (a) Bring out the importance of gesture in oral communication.

Or

- (b) Is tone and intonation the same thing? Discuss.
- 13. (a) What are the eight steps of preparing a speech?

Or

- (b) What are the challenges encountered by a good speaker? How does he/she rectify it while speaking?
- 14. (a) State some expressions of non-verbal communication.

Or

(b) Write an application for the post of Post Graduate English Teacher in a school.

D-5121

15. (a) Write a report for 'Sports Day Celebration' at your college.

Or

(b) What are behavioural – based interview questions?

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

- 16. What are the seven barriers of effective communication?
- 17. What is the important parts of speech preparation? Explain.
- 18. How do you demonstrate written communication skills?
- 19. Why does 'Outline Layout' play the key role for preparing a paragraph? State some reasons.
- 20. Differentiate topic-based group discussion with Case-study-based group discussion.

Sub. Code

12

DISTANCE EDUCATION

(Common for : B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A.(Banking)/ B.C.A./M.B.A.(5 Yrs Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

Part II — ENGLISH PAPER – I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards/2021 Calendar Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. Why does C.V. Raman calls water the elixir of life?
- 2. Why did Mrs. Packletide decide to hunt down a tiger?
- 3. How does a tiger become a man eater?
- 4. How does C.E.M. Joad define civilization?
- 5. What message is conveyed by J.B.S. Haldane in "Food"?
- 6. What are the blessings of our civilization?
- 7. What are the effective treatments for drug addiction?
- 8. State the reasons why our body requires food.
- 9. Lord Hardinge supported which movement?
- 10. How does the author, Carl Sagan, Concludes about human nature?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is the irony in Mrs. Packletide's 'Tiger'?

Or

- (b) How does Catharine M. Willson react to the cat?
- 12. (a) Why does A.G. Gardiner call letter writing a lost art?

Or

- (b) What are the major defects of our civilization according to CEM Joad?
- 13. (a) Discuss the role played by Gandhi in South Africa.

Or

- (b) List out the drug-related health disorders.
- 14. (a) Rewrite as directed:
 - (i) He said "I live in the city center" (Change to indirect)
 - (ii) He said he was going out. (Change to direct)
 - (iii) Anil said he had finished. (change to indirect)
 - (iv) She said, "I arrived before you". (Change to indirect)
 - (v) Helen said, "I am going to call Alan". (Change to indirect)

Or

2

(b)	Fill	in	with	articles	:

- (i) ———— Nile is in Egypt, isn't it?
- (ii) Where are ——— boys?
- (iii) Do you want orange?

15. (a) Write a precise of the given passage:

Earthquake is the deadly enemy of mankind. Earthquake strikes all without a distinction of nationality or political affiliation The power of a quake is greater than that of any man-made weapon of destruction. An earthquake strikes mankind without a warning. A modern city when struck is reduced to a rubble. A quake strikes plains, seas and mountains causing all round destruction. The quake struck Lisbon in 1755 killing 450; Peru in 1970 killing 50,000 Alaska in 1968 moving it 80 feet into the Pacific ocean. Scientists are trying to find out means to combat earthquakes and they are able to predict atleast where the earth quake will hit so that precaution can be taken to save man and property from destruction. As the number of words in the rough draft is more than required we shall have to reduce it. Further without reducing the ideas.

Or

(b) Dialogue writing:

Sarita is being interviewed for the job of a teacher in a school. Write the dialogues between Sarita and the interviewer.

D-5122

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. What is the theme of the passage 'Mrs. Pack Letide's Tiger"?
- 17. Illustrate the concept of "The Cat" by Catharine M. Willson.
- 18. What is the theme of the essay "Our Civilization"?
- 19. Explain how A.G. Gardiner goes on the show how good letter is written?
- 20. Describe the bravery of Haria and Narwa.

Sub. Code 12213

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

BANKING THEORY

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. What is Branch Banking?
- 2. Define Central Bank.
- 3. What is debit card?
- 4. Who is collecting banker?
- 5. Explain the KYC norms.
- 6. Explain NABARD.
- 7. What is merchant Banking?
- 8. What do you mean by banking policy?
- 9. What is gold standard?
- 10. What is Clearing House?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the agency services rendered by a Commercial Bank?

Or

- (b) Explain about monetary standards.
- 12. (a) Write a short notes on the aspects for which the commercial banks provide rural credit.

Or

- (b) Explain about Exchange Control.
- 13. (a) Write short notes on Regional Rural Banks.

Or

- (b) Write short notes on the working of indigenous Bank.
- 14. (a) State any four objectives of SBI.

Or

- (b) What do you mean by Exchange Banks?
- 15. (a) Bring out the importance of rural financing.

Or

(b) State the objectives of Co-operative Banks.

2

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Explain in detail the functions of modern Commercial Banks.
- 17. Explain the role of SBI in Economic development of India.
- 18. What are the precautions to be taken before opening accounts?
- 19. How does RBI regulate and control banks?
- 20. Explain the recent trends in Indian Banking System.

Sub. Code 12214

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. Write short notes on Henri Fayol.
- 2. What do you mean by MBO?
- 3. What is Organisation?
- 4. What is delegation?
- 5. What are the types of motivation?
- 6. What is directing?
- 7. Define the term leadership.
- 8. What do you meant by human factor?
- 9. What is Upward Communication?
- 10. What are the types of co-ordination?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Differentiate management and administration.

Or

- (b) What are the objectives of planning?
- 12. (a) Explain the principles of organisation.

Or

- (b) What are the advantages of centralization?
- 13. (a) Explain the various kinds of motivation.

Or

- (b) Explain the traits of a leader.
- 14. (a) What are the objectives of control?

Or

- (b) What are the features of decision making?
- 15. (a) What are the barriers of communication?

Or

(b) What is the need for co-ordination?

2

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. What are the functions of management?
- 17. Explain the principles of organization.
- 18. What is delegation? Explain the factors affecting delegation of authority and its process.
- 19. Define decision making. Explain the need for and the factors involved in decision making.
- 20. Describe the factors that determine the degree of decentralization.

Sub. Code

21A

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking), B.C.A./ M.B.A. (5 Years Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Second Semester

PART I: TAMIL PAPER - II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

பகுதி அ — $(10 \times 2 = 20 \text{ மதிப்பெண்கள்})$

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

- 1. தேம்பாவணி குறிப்பு வரைக.
- 2. 'வான வீதியில்' சிறுகதையின் ஆசிரியர் பெயரைக் குறிப்பிடுக.
- 3. 'பாசிநிலை' திணை விளக்கம் தருக.
- 4. அளபெடை என்றால் என்ன?
- 5. எண்ணளவை ஆகுபெயர் விளக்கம் தருக.
- 6. "எங்கள் வாழ்வும் எங்கள் வளமும் மங்காத தமிழென்று சங்கே முழங்கு" என்றவர்?
- 7. தமிழில் வெளிவரும் 'வார இதழ்கள்' இரண்டினைக் குறிப்பிடுக.
- 8. சிம்பொனி இசையமைத்த தமிழர் யார்?
- 9. பண்பலை வானொலி என்றால் என்ன?
- 10. 'தாண்டக வேந்தர்' எனப் போற்றப்படும் சைவக் குரவர்?

பகுதி ஆ — $(5 \times 5 = 25$ மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) சாந்தி கேட்ட வேத உரையை விளக்கி எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) ஆயர்கள் குழந்தையைப் போற்றி வணங்கியதை விவரிக்க.
- 12. (அ) முதல் விமானப் பயணத்தின் அனுபவங்களை நீலபத்மநாபன் எங்ஙனம் விவரித்துள்ளார்?

(அல்லது)

- (ஆ) இராமன் புரிந்த கன்னிப்போர் குறித்து இயம்புக.
- 13. (அ) முதல் எழுத்துக்களின் வகைகளை விளக்கி வரைக.

(அல்லது)

- (ஆ) வினாக்கள் எத்தனை வகைப்படும்? அவற்றை விளக்கி வரைக.
- 14. (அ) புரட்சிக் கவிஞரின் தமிழ்ப்பற்றை நும் பாடப்பகுதியால் விளக்கி வரைக.

(அல்லது)

- (ஆ) கவியரசு கண்ணதாசனின் திரைப்பாடல்கள் குறித்துக் கட்டுரைக்க.
- 15. (அ) திருநாவுக்கரசரின் பக்தித் திறத்தைப் பாராட்டியுரைக்க.

(அல்லது)

(ஆ) மக்கள் வாழ்வியலில் தொலைகாட்சிப் பெறும் முக்கியத்துவத்தை எடுத்துரைக்க.

D-5123

பகுதி இ — $(3 \times 10 = 30$ மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களில் முன்றனுக்குக் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

- 16. ஆயர்கள் குழந்தை ஏசுவைப் போற்றி மகிழ்ந்ததை விளக்கி வரைக.
- 17. போர்க்களச் செய்தித் தொடர்பைக் கம்பராமாயணம் எடுத்துரைக்குமாற்றை எழுதுக.
- 18. தமிழின் சொல்லமைப்புச் சிறப்புக்களை நும்பாடப்பகுதியால் விரிந்துரைக்க.
- 19. தமிழ்க் கவிதைகளும் திரையிசையும் கட்டுரை வரைக.
- 20. சைவமும் தமிழும் குறித்துப் பெரியபுராணம் வழிக் கட்டுரைக்க.

Sub. Code 21B

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./ M.B.A. (5 Years Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Second Semester

Part I - COMMUNICATION SKILLS - II

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. Which stimuli is the best to induce communication skills among the students?
- 2. Which exercise gives positive responses to the communication skills?
- 3. Write any two guidelines for effective communication skills.
- 4. Mention any two uses of stress and tone for improving speaking skills.
- 5. Define phonetics.
- 6. What are the language skills that are significant for the students?
- 7. What is topic sentence in paragraph writing?

- 8. Write any two important qualities for creative writers.
- 9. Why do Newsletters play a major role in organization?
- 10. Why are interviewing skills important?

PART B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Does communication skill tasks act as stimuli and bring the desired responses among the students? Write down the various stimuli and responses of the students during the communication skills activity.

Or

- (b) How does code and content facilitate in improving the communication skills?
- 12. (a) Write a short note on:
 - (i) Tone
 - (ii) Stress
 - (iii) Intonation
 - (iv) Air-stream mechanism

Or

- (b) In what way does IPA help to improve the communication skills? Explain.
- 13. (a) How do you identify the silent letters in English? Write down the rules to be followed while pronouncing such words.

Or

(b) What are the skills that get developed while involving in the language exercises like reading comprehension, dialogue writing, and proverb expansion writing.

14. (a) What are the types of listening? Explain.

Or

- (b) Explain the role of sender, medium and receiver in a communication process.
- 15. (a) How do you write an effective business proposal in a letter to an organization? Explain.

Or

(b) What are the five stages of an interview?

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

- 16. How does mother tongue facilitate the learning of a second language? Discuss.
- 17. Why is phonetics important for second language learning? Give detailed analysis.
- 18. Detail the making of a presentation using Power Point Slides.
- 19. Write in detail about conversation skills and its mode.
- 20. What is the role of an editor and how do editors add value in the publishing process?

Sub. Code

22

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A/B.B.A. (Banking)/B.C.A./ M.B.A. (5 Years Integrated), DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Second Semester

Part II – ENGLISH PAPER — II

(CBCS 2018 – 19 Academic Year Onwards/ 2021 Calendar Year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. What is the structure of a Shakespearean Sonnet?
- 2. What is the tone of "Lines composed upon west Minster Bridge"?
- 3. Define Dramatic monologue.
- 4. Who is the king mentioned in "Andrea del Sarto"?
- 5. What does Robert Frost mean by "Worn them really about the same"?
- 6. Why does the narrator call his friend a "Strange friend"?
- 7. What is the main theme of Gitanjali?

- 8. How does shylock describe his demand for a pound of flesh to Bassano and Antonio at first?
- 9. Which is sweeter than the sands at the full moon in the poem <u>Coramandel Fishers</u>?
- 10. Define Note-making.

PART B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) Bring out the picture of London in "Lines composed upon west Minster Bridge".

Or

- (b) Bring out the final Tone of the poem "Andrea del Sarto".
- 12. (a) What is the theme of the poem 'The Road not taken'?

Or

- (b) Briefly attempt a note on the relationship between the two speakers in "Strange meeting".
- 13. (a) How does achieve humanization of the divine in his poetry?

Or

- (b) Who is the real hero of merchant of Venice?
- 14. (a) What are the problems faced by the fishermen?

Or

(b) How does <u>The Express</u> offer a sharp contrast to the traditional nature poems?

15. (a) What are the steps in note-making?

Or

(b) Bring out the purposes of a report.

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions

16. "Beauty is truth, truth beauty – that's all

Ye know on earth, and all ye need to know" – Discuss how Keats arrives at this conclusion in "Ode one a Grecian Urn".

- 17. Discuss the dilemma faced by the poet in the poem, "The Road not taken". What is the relevance of that dilemma in real life?
- 18. Elucidate Tagore's use of imagery in 'Gitanjali' with appropriate examples.
- 19. Make notes of the following passage:

Reading skills have dominated the English Language learning situation in India. The main reason for this is that opens avenues of knowledge for all disciplines of study by giving access to books and journals. Proficiency in reading contributes to one's intellectual development.

Apart from helping one gain academic excellence, reading introduces many to a world of thought and fancy. It widens their horizon and gives them an edge over others in social and professional settings. Another advantage of reading is that it exposes readers to good style and rich vocabulary, which have a positive impact on communicative competence. For an alert reader, it is a natural way of assimilating language use and usage.

20. Read the following passage and answer the questions give below:

Up to the time of the illness that took away my sight and hearing, I lived with my father and mother in a tiny house. It had one large square room and another smaller one in which the servant slept. The house was completely covered with roses and other climbing plants, the favourite home of birds and bees. The beginning of my life was simple and much the same as every other little life. I came, I saw, I conquered, as the first baby in the family always does. There was the usual amount of talk about a name for me. At last my mother's advice was accepted and I was called Helen. These happy days did not last long. One short spring, musical with the song of birds, one summer rich in fruit and roses, one autumn of red and gold passed by and lift their gifts at the feet of an eager and delighted child. Then in the gloomy month of February 1882, came the illness which closed my eyes and ears and I Sank into a state of unconsciousness. The thought that I could not live, but early one morning I became conscious again. My family celebrated that morning, but no one, Not even the doctor, knew that I would never see or hear again. Then she came - my teacher, Ann Sullivan – and she set my spirit free.

- (a) Describe Helen Keller's house.
- (b) What is the meaning of 'I came, I saw, I conquered as the first baby in the family always does'?
- (c) How does Helen describe the seasons?
- (d) How was her sickness felt at home?
- (e) What were the consequences of her illness?

Sub. Code 12223

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Second Semester

RURAL BANKING

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. What is project counselling?
- 2. What is under writing?
- 3. What is NSE?
- 4. What is Merger?
- 5. What is portfolio?
- 6. Describe Mutual fund.
- 7. What is cost center?
- 8. What is capital budgeting?
- 9. What is MT/LT funding?
- 10. What is meant by liquidity management?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the features of rural banking in India?

Or

- (b) Explain the procedure for underwriting.
- 12. (a) Explain the role of OTCEI in growth of rural banking in India.

Or

- (b) Explain in detail the purpose of amalgamation.
- 13. (a) What are the service oriented activities of rural banker?

Or

- (b) What are the types of mergers?
- 14. (a) What do you mean by CAPM approach to market operations?

Or

- (b) What do you mean by mutual fund? Explain in detail.
- 15. (a) Explain the types of factoring.

Or

2

(b) Describe the process of capital budgeting.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Explain the importance of Rural Banking in Indian Context.
- 17. What is loan syndication? What are the steps involved in loan syndication?
- 18. Discuss in detail about the role of SBI in regulating Rural Banking Industry.
- 19. What do you mean by listing of Shares? Explain the procedure for listing of securities.
- 20. Explain the need and significance of internal and external audit.

Sub. Code 12224

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Second Semester

FINANCIAL ACCOUNTING

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. Define Accounting.
- 2. What is ledger?
- 3. What is petty cash book?
- 4. Explain average due date.
- 5. What is consignment?
- 6. What is Revaluation?
- 7. Explain rules in Garner Vs Murrey.
- 8. Define Share.
- 9. What do you mean by forfeiture?
- 10. What is meant by Cash Reserve Ratio in Banking Companies?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the functions of Accounting.

Or

- (b) What is accounting concepts? Explain any three accounting concepts.
- 12. (a) Write down the rules of accounting.

Or

- (b) Journalise the following transactions:
 - Dec. 1. Introduced Capital Rs. 100000
 - 3. Purchased goods from X for cash Rs. 10000
 - 7. Sold goods to Y Rs. 15000
 - 10. Purchased machinery Rs. 25000
 - 14. Goods Returned by Y. 1000
- 13. (a) What do you meant by Account Current?

Oı

(b) Prepare Trail Balance from the following:

Capital	18000	Plant and Machinery	20000
Purchases	16000	Sales	24000
Creditors	16000	Debtors	24000
Bank Loan	44000	Outstanding Rent	2000
Opening stock	4000	Return inwards	8000
Investments	28000	Wages	4000

D-5310

14. (a) What are the objectives of Final Accounts?

Or

(b) From the following Balances of Mr. Rahim for the year ended 31. Dec 2020, prepare profit and loss Account.

Gross Profit	55000	Carriage	500
		outwards	
Rent	1000	General	750
		Expenses	
Discount allowed	300	Interest from	1000
		Bank	
Salaries	5000	Commission (Dr)	700
Repairs	400	Telephone	550
		expenses	
Interest (Dr)	480	Bad debts	250
Printing and	1500	Trade expenses	300
stationery			

15. (a) What do you mean by Goodwill? What are the methods of calculating goodwill?

Or

(b) What are the non-performing assets in the Banking Companies?

D-5310

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. What are the difference between management accounting and financial accounting?
- 17. Prepare a Bank Reconciliation statement from the following data as on 31.12.2020.

1.	Bank balance as per cash book	12,500
2.	Cheques issued but not presented for payment	900
3.	Cheques deposited but not collected	1200
4.	Bank paid insurance premium	500
5.	Direct deposit by a customer	800
6.	Bank charges	100
7.	Interest on investment collected by bank	200

- 18. A Ltd. issued 10000 equity shares of Rs. 10 each payable as under Rs. 2 on application, Rs. 5 allotment and Rs. 3 on first and final call. The public applied for 8000 shares which were alloted. All money due on shares were received except on call money on 100 shares. These shares were forfeited and reissued at Rs. 8 per share as fully paid.
- 19. What are the difference between consignment and joint venture?
- 20. Give a specimen form of Company's Balance Sheet according to the Revised Schedule VI.

Sub. Code 10431/12631/ 12231/13331/ 34731

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (LE)/B.B.A. (BANKING)/B.B.A. (BANKING) (LE)/M.B.A. (5 Years Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

1. What is meant by Organisational Behaviour?

அமைப்பின் செயல்பாடு என்றால் என்ன?

2. Define: Attitude.

வரையறு : மனப்பாங்கு.

3. What is Motivation?

ஊக்கப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

4. What is meant by Organisational Politics?

'அமைப்பின் அரசியல்' என்பது என்ன?

5. Define: Stress Management.

வரையறு: மன அழுத்த மேலாண்மை.

6. What is Destructive Conflict?

'அழிவுக்கான முரண்பாடு' என்பது என்ன?

7. Define: Organisational Dynamics.

வரையறு : அமைப்பின் இயக்கங்கள்.

8. What is meant by Organisational Change?

அமைப்பின் மாற்றம் என்றால் என்ன?

9. What do you mean by Reactive Change?

'எதிர்வினை மாற்றம்' என்பது என்ன?

10. State the main objectives of Organisational Development.

அமைப்பின் வளர்ச்சிக்கான முக்கிய நோக்கங்களை விளக்குக.

PART B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the need for Organisational Behaviour.

அமைப்பின் செயல்பாடுகளின் தேவைகளை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the few indicators of positive individual behaviour.

நேர்மறை தனிநபர் செயல்பாட்டை வெளிப்படுத்தும் காரணிகளை விளக்குக.

12. (a) What are the important determinants of Learning? Explain.

கற்றலை தீர்மானிக்கும் முக்கிய காரணிகள் யாவை? விளக்குக.

Or

(b) Explain the characteristics of effective team.

திறன்மிக்க அணியின் குணங்களை விளக்குக.

D-5291

13. (a) Analyse the effect of Group Dynamics in an organisation.

ஒரு அமைப்பிலுள்ள குழு இயக்கங்களின் விளைவுகளை பகுப்பாய்வு செய்க.

Or

(b) Discuss the significance of Organisational Climate. அமைப்பின் காலநிலையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

14. (a) What are the causes for resistance to change? Explain.

மாற்றத்திற்கான தடைகள் ஏற்படுவதற்கான காரணங்கள் யாவை? விளக்குக.

Or

(b) What are the factors that influence Organisational Climate?

அமைப்பின் காலநிலையை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

15. (a) Discuss the different methods of improve Quality of Work Life.

தரமான பணிவாழ்வை உருவாக்க உதவும் பல்வேறு வழிமுறைகள் பற்றி விளக்குக.

Or

(b) Analyse the factors contributing to Organisational Conflicts.

அலுவலக முரண்பாடுகளை உருவாக்கும் காரணிகளை பகுப்பாய்வு செய்க.

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

16. What are the various stages involved in the process of Group Development? Explain.

குழு வளர்ச்சியின் பல்வேறு நிலைகள் யாவை? விளக்குக.

- 17. Discuss the various reasons for Organisational Politics. அலுவலக அரசியலுக்கு அடிப்படையான காரணங்களை விவரி.
- 18. Write short notes on:
 - (a) Constructive Conflict
 - (b) Organisational Climate.

சிறு குறிப்பு வரைக :

- (அ) ஆக்கபூர்வ முரண்பாடு
- (ஆ) அமைப்பின காலநிலை.
- 19. Explain the various types of stress. Describe the potential sources of stress.

மன அழுத்தத்தின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக. மன அழுத்தம் உருவாக்கும் மூலங்களையும் விவரி.

20. Discuss the various intervention techniques in Organisational Development.

அமைப்பின் வளர்ச்சிக்கான பல்வேறு வழிமுறைகளை விவரிக்க.

Sub. Code

10432/12632/ 12232/13332/ 34732

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A.(LE)/B.B.A.(Banking), B.B.A. (Banking)(LE)/M.B.A.(Five Years Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

BUSINESS STATISTICS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What do you mean by primary data? முதன்மை புள்ளி விபரம் என்றால் என்ன?
- 2. What do you mean by frequency distribution? நிகழ்வு எண் பரவல் என்றால் என்ன?
- 3. What do you understand by scatter diagram? சிதறல் விளக்கப்படம் பற்றி நீவிர் அறிந்தது என்ன?
- 4. What is meant by index number? குறியீட்டு எண் என்றால் என்ன?
- 5. What do you mean by cyclical variation? வளைய மாறுதல் என்றால் என்ன?

6. Write a note on probability. நிகழ்தகவு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

7. State a note on Type I error. வகை I பிழை பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

8. State the uses of bore casting. கணிப்பின் பயன்களை எழுதுக.

9. Write the formula for Fisher's index number. பிஷரின் குறியீட்டு எண்ணுக்குரிய சூத்திரம் எழுதுக.

10. What do you understand by negative correlation? எதிர்மறை ஒட்டுறவு பற்றி நீவிர் அறிந்தது என்ன?

SECTION B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the purpose and methods of collecting primary data.

முதன்மை புள்ளி விபரங்களின் காரணங்களையும், சேகரிக்கும் முறைகளையும் விளக்குக.

Or

(b) Calculate standard deviation for the information given below.

Height (cms): 157 160 162 164 166 168

No. of students: 4 5 11 6 9 5

கீழுள்ள விபரங்களுக்கு தரப்பரவலைக் கணக்கிடுக.

உயரம் (செ.மீ.): 157 160 162 164 166 168 மாணவர்களின் எண்ணிக்கை: 4 5 11 6 9 5

D-5292

12. (a) Explain the process of calculating rank correlation where there happens equal ranks.

சமமான தரநிலைகள் இருக்கும் பொழுது தர ஒட்டுறவைக் கணக்கிடும் வழிமுறையை விளக்குக.

Or

(b) Calculate regression equation X on Y and Y on X from the following data :

X: 8 7 10 9 6

Y: 15 18 17 21 14

கீழுள்ள புள்ளி விபரங்களிலிருந்து X ன் மேல் Y மற்றும் Yன் மேல் X ஆகிய தொடர்பு போக்கு சமன்பாடுகளைக் கணக்கிடுக.

13. (a) Compare seasonal variation with cyclical variation.

பருவகால மாறுதல்களை வளைய மாறுதல்களுடன் ஒப்பிடுக.

Or

(b) A coin is tossed 900 times and head appears 490 times. Does it support the hypothesis that the coin is unbiased?

ஒரு நாணயம் 900 தடவைகள் சுண்டப்பட்டு தலை 490 தடவைகள் தோன்றுகிறது. நாணயம் சாரா நிலைக் கொண்டது என்ற எடுகோளை இது ஆதரிக்கிறதா?

14. (a) The odds against A speaking the truth are 4:6 while the odds in faviour of B speaking the truth are 7:3. What is the probability that A and B contradict each other in stating the same fact?

A உண்மை பேசுவதற்கு எதிரான வாய்ப்புகள் $4:6.\ B$ உண்மை பேசுவதற்குச் சாதகமான வாய்ப்புகள் $7:3.\$ ஒரே தகவலைக் குறிப்பிடும் பொழுது Aயும் Bயும் மாறுபட்ட நிலை கொள்வதற்கான நிகழ்தகவு என்ன?

Or

(b) Explain the addition and multiplication theorems of probability.

நிகழ்தகவின் கூட்டல் மற்றும் பெருக்கல் தேற்றத்தினை விவரி.

Discuss the uses of diagrammatic representations. 15. (a)

விளக்கப்படங்களின் பயன்கள் பற்றி விவரி.

Or

(b) Calculate the median for the following data:

Marks: 10-2525-40 40-55 55-70 70-8585-100

No. of students: 6 20 44 26 3 1

> கீழ்க்கண்ட விவரங்களிலிருந்து இடைநிலையைக் கண்டுபிடிக்கவும்.

10-25 மதிப்பெண்கள் : 25-40 40-55 55-70 70-85 85-100 1

6 26 3 20 44 மாணவர்களின் எண்ணிக்கை:

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Write about the meaning, scope and uses of statistics. புள்ளியியலின் பொருள், பரப்பெல்லை மற்றும் பயன்களைப் பற்றி எழுதுக.
- 17. Write on the advantages of selecting a sample. மாதிரிக் கூறுகள் எடுப்பதால் உள்ள நன்மைகள் குறித்து எழுதுக.
- 18. Calculate mean, median and mode from the following data.

above 30 above 60 Wages: above 40 above 50

520 No. of workers: 470 399 210

Wages: above 70 above 80 above 90

7 No. of workers: 105 45

D-5292

கீழ்க்காணும் பரவலுக்குக் கூட்டுச்சராசரி இடைநிலை மற்றும் முகடு காண்க.

கூலி : 30க்கு மேல் 40க்கு மேல் 50க்கு மேல் 60க்கு மேல்

வேலை ஆட்கள் : 520 470 399 210

கூலி : 70க்கு மேல் 80க்கு மேல் 90க்கு மேல்

வேலை ஆட்கள்: 105 45 7

19. Calculate Bowley's coefficient of Skewness from the following:

Class interval: 10-15 15-20 20-25 25-30

Frequency: 2 5 7 13

Class interval: 30-35 35-40 40-45 45-50

Frequency: 21 15 8 3

பௌலியின் கோட்ட அளவை கீழ்க்காணும் விபரங்களிலிருந்து கணக்கிடுக.

வகுப்பு இடைவெளி : 10-15 15-20 20-25 25-30

அலைவெண்: 2 5 7 13

வகுப்பு இடைவெளி : 30-35 35-40 40-45 45-50

എതെവെൽ: 21 15 8 3

20. Fit a straight line trend by the method of least squares to the following data.

Year: 1991 1992 1993 1994 1995 1996

Production (tonnes): 24 25 29 26 22 24

5

கீழ்க்காணும் விவரங்களிலிருந்து மீச்சிறு (குறைந்த) வர்க்க முறையில் நேர்கோட்டு சமன்பாட்டைக் காண்க.

வருடம்: 1991 1992 1993 1994 1995 1996

உற்பத்தி(டன்களில்): 24 25 29 26 22 24

Sub. Code 12233/13333

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/ B.B.A. (Banking) (Lateral Entry) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

BANKING LAW AND PRACTICE - I

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What is Banker?
- 2. What is Bill of exchange?
- 3. What is endorsement?
- 4. What is MICR cheque?
- 5. What is "Double crossing"?
- 6. What is meant by Minimum Balance in SB Account?
- 7. What is Pass Book?
- 8. What is Traveller cheques?
- 9. What is e-banking?
- 10. What is RTGS?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What do you understand by Banker's right of appropriation?

Or

- (b) Elucidate the features of a cheque.
- 12. (a) Explain payment in due course.

Or

- (b) Explain the obligation to honour the cheque.
- 13. (a) Explain in detail duties of collecting banker.

Or

- (b) When is a negotiable instrument considered as dishonoured?
- 14. (a) Discuss the legal position of a banker regarding current account.

Or

- (b) What precautions a banker should take while opening in the name of a partnership firm?
- 15. (a) Mention the steps involved in transfer of cash through mobile banking.

Or

(b) Write a short notes on internet Banking.

D-5311

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. What are the duties of a banker while honouring customer's cheque's and maintain secrecy of customer account?
- 17. Explain the various forms of crossing of cheques.
- 18. What are the statutory protection available for a paying banker while honouring a cheque?
- 19. Explain the different types of accounts in a bank.
- 20. Discuss in detail about the services rendered by a bank to its customers.

Sub. Code 12234/13334

DISTANCE EDUCATION

B.B.A.(Banking)/B.B.A(Banking)(Lateral Entry) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

FINANCIAL SERVICES INSTITUTIONS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions

- 1. What do you mean by financial service?
- 2. State any two functions of merchant banking?
- 3. Mention any two objectives of depository?
- 4. What is net asset value?
- 5. List out any two eligibility criteria for becoming depository participants.
- 6. Name any four assets suitable for securitization.
- 7. State any two functions of credit rating.
- 8. Mention any four different categories of non-banking finance companies.
- 9. What do you mean by guild edged securities?
- 10. Write any four types of financial products.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b)

11. (a) Classify the financial services industry.

Or

- (b) Highlight the most important advantages of underwriting.
- 12. (a) Explain the services of merchant banker in raising funds.

Or

- (b) Explain the functions performed by a depository.
- 13. (a) What are the benefits of mutual fund?

Or

- (b) Explain the benefits of securitization.
- 14. (a) What are the criteria for deciding credit rating of various financial institutions.

Or

- (b) Explain the process of securitisation.
- 15. (a) Explain the methods of trading in OTCEI.

Oı

(b) Explain the role of price in marketing of financial services.

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions

- 16. Discuss the various constituents of the Indian financial system.
- 17. What is new issue market? Explain the functions of stock exchange.

- 18. Elucidate the factors to be considered before selecting a mutual fund.
- 19. Describe the developmental activities of industrial development bank of India.
- 20. Explain the functions of BSE and NSE in detail.

Sub. Code 10441/12641/ 12241/13341/ 34741

DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A. /B.B.A. (LE)/B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (Lateral Entry)/M.B.A. (5 Year Integrated)
DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

ELEMENTS OF MARKETING

(CBCS – 2018 – 19 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What do you mean by marketing? சந்தையிடுதல் என்றால் என்ன?
- 2. What is meant by product mix? பொருட் கலவை என்றால் என்ன?
- 3. What do you understand by industrial goods? தொழிற்சாலை பொருட்கள் பற்றி நீவிர் அறிந்தது என்ன?
- 4. Define brand.

"வணிக அடையாளம்" - இலக்கணம் தருக.

- 5. What is personal selling? நேர்முக விற்பனை என்றால் என்ன?
- 6. What do you mean by penetration pricing? ஊடுருவு விலை என்றால் என்ன?
- Define sales promotion.
 விற்பனை பெருக்கம் இலக்கணம் தருக.
- 8. What is meant by sales quota? விற்பனை ஒதுக்கீடு என்றால் என்ன?
- 9. What do you mean by channel of distribution? சங்கிலிப் பங்கீடு என்றால் என்ன?
- 10. What is meant by communication? தகவல் தொடர்பு என்றால் என்ன?

PART B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

(a) Analyse the modern concept of marketing.
 நவீன சந்தையிடுதலின் கோட்பாடுகளை ஆராய்க.

Or

(b) State the factors influencing consumer behaviour. நுகர்வோர் நடத்தையைத் தீர்மானிக்க கூடிய காரணிகளை கூறுக. 12. (a) Explain the classification of goods. பொருட்களின் வகைகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the functions of middle men. இடைத்தரகரின் பணிகளை விளக்குக.
- 13. (a) What are the merits and demerits of print media? அச்சு ஊடகத்தின் நன்மைகள், தீமைகள் என்ன?

Or

- (b) What are the functions of a salesman? ஒரு விற்பனைப் பிரதிநிதியின் பணிகள் என்ன?
- 14. (a) State the importance of communication. தகவல் தொடர்பின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

Or

(b) State the differences between advertising and publicity.

'விளம்பரம் மற்றும் பிரசித்தம்' இரண்டிற்கும் உள்ள வேறுபாடுகளைக் கூறுக.

15. (a) Briefly describe the communication process. தகவல் தொடர்பு செயல்பாங்கை சுருக்கி வரைக.

Or

(b) How to evaluate the performance of a sales force? ஒரு விற்பனை சக்தியின் செயல்திறனை எப்படி மதிப்பிடுவது?

D-5295

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain the barriers of communication.

தகவல் தொடர்பின் தடைகளை விளக்குக.

- 17. Explain the bases of market segmentation. சந்தை பகுப்பின் அடிப்படைகளை விளக்குக.
- 18. What are the factors involved in setting the price of a product?

ஒரு பொருளின் விலை நிர்ணயத்தை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் என்ன?

- 19. What are the factors affect the distribution channel? பரிமாற்றத்தின் வழிமுறையைப் பாதிக்கும் காரணிகள் என்ன?
- 20. Explain the characteristics of a effective advertisement. ஒரு நல்ல விளம்பரத்தின் குணாதிசியங்களை விளக்குக.

D-5296

Sub. Code

10442/12642/ 12242/13342/ 34742

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A.(LE)/
B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(LE)/
M.B.A.(Five Years Integrated) DEGREE EXAMINATION,
MAY 2022.

Fourth Semester

BANKING LAW AND PRACTICE — II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

1. What is cash credit?

ரொக்க கடன் என்றால் என்ன?

2. Give the meaning of secured advances.

பினையமுள்ள முன்பணம் என்பதன் பொருள் தருக.

3. Define the term mortgage.

அடமானம் எனும் பதத்தை வரையறுக்க.

4. What is book debts?

ஏட்டு கடன் என்றால் என்ன?

5. What do you mean by NPAs?

NPA பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

- 6. What is meant by doubtful assets?

 சந்தேகத்திற்குரிய சொத்துகள் பற்றி அறிவது என்ன?
- 7. What is documentation?
 ஆவணப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
- 8. When did stamp duty start in India? இந்தியாவில் முத்திரைக் கட்டணம் எப்போது தொடங்கப்பட்டது?
- 9. What is the purpose of Indian Stamp Act? இந்திய முத்திரைச் சட்டத்தின் நோக்கம் என்ன?
- 10. How many types of industrial relations are there? எத்தனை வகையான தொழில்துறை உறவுகள் உள்ளன?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the different forms of advances? முன்பணங்களின் பல்வேறு வடிவங்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain the different types of borrowings. பல்வேறு வகையான கடன்களை விளக்கவும்.
- 12. (a) Distinguish between pledge and hypothecation. உறுதிமொழி மற்றும் கருதுகோளை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) What are the essential features of a contract of guarantee?

உத்தரவாத ஒப்பந்தத்தின் முக்கிய அம்சங்கள் யாவை?

D-5296

13. (a) What is guarantee? And explain its types.

உத்தரவாதம் என்றால் என்ன? மற்றும அதன் வகைகளை விளக்குக.

Or

- (b) What are the rights of surety? உத்திரவாதத்தின் உரிமைகள் யாவை?
- 14. (a) What are the different types of non-performing assets?

பல்வேறு வகையான செயல்படாத சொத்துக்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the various methods of loan appraisal? கடன் மதிப்பீட்டின் பல்வேறு முறைகள் யாவை?
- 15. (a) What are the limitations of Indian Stamp Act? இந்திய முத்திரைச் சட்டத்தின் வரம்புகள் யாவை?

Or

(b) What are the causes of industrial sickness? தொழில்துறை நோய்க்கான காரணம் யாவை?

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- Explain the principles of sound lending.
 நல்ல கடன் வழங்குவதற்ான கொள்கைகளை விளக்குக.
- 17. Explain the features of government securities. அரசாங்கப் பினையங்களின் அம்சங்களை விளக்குக.

- 18. Briefly discuss the obligations of the creditors. கடனீந்தோரின் கடமைகளை சுருக்கமாக விவாதிக்கவும்.
- 19. Analyse the factors that contribute to NPA. NPA க்கு பங்களிக்கும் காரணிகளை பகுப்பாய்வு செய்க.
- 20. What are the salient features of Limitation Act? காலவரம்பு சட்டத்தின் சிறப்பு அம்சங்கள் யாவை?

Sub. Code 12243/13343

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) B.B.A. (Banking) (Lateral Entry) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

BUSINESS LAW

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions

- 1. What is law?
- 2. What do you mean by 'consideration'?
- 3. Who is called 'sub-agent'?
- 4. Who is an un-paid seller?
- 5. Mention any four contents of a protest.
- 6. Who is called dormant partner?
- 7. What do you understand by ordinary resolution?
- 8. What do you mean by 'Digital signature'?
- 9. What do you mean by 'Abuse of dominant person'?
- 10. Define liquidator.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b)

11. (a) What are the sources of Indian mercantile law?

Or

- (b) Distinguish between 'sale' and 'agreement to sale'.
- 12. (a) What are the essentials of promissory note?

Or

- (b) Explain briefly the modes of dissolution.
- 13. (a) Explain briefly the kinds of companies.

Or

- (b) What are the functions of central and state consumer protection council?
- 14. (a) What are the functions of cyber appellate tribunal?

Or

- (b) Write notes on: (i) Reservation policy (ii) Credit policy.
- 15. (a) How will you classify Micro, small and medium enterprises?

Or

(b) Explain the quorum for a board meeting.

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions

- 16. Define a valid contact. What are the essentials of a valid contract?
- 17. Describe the various modes of termination of agency.

D-5313

- 18. Explain the powers and functions of the competition commission of India.
- 19. Discuss the features of WTO agreements.
- 20. Elucidate the different modes of winding up of a company.

Sub. Code 12244/13344

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) B.B.A. (Banking)(Lateral Entry) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

FOREIGN EXCHANGE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions

- 1. What is purchasing power parity?
- 2. Define cross rates.
- 3. Give the meaning of foreign exchange.
- 4. Define option contract.
- 5. What is hedging?
- 6. What is Nostro account?
- 7. Define convertibility of currency.
- 8. What is meant by economic exposure?
- 9. What is exchange control?
- 10. Mention any two objectives of FERA1973.

PART B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b)

11. (a) Explain the foreign exchange quotations.

Or

- (b) Explain the asset market model.
- 12. (a) Distinguish between nominal effective exchange rate and real effective exchange rate.

Or

- (b) What are the types of option contract?
- 13. (a) Differentiate between currency swaps and interest rate swaps.

Or

- (b) Explain the features of a foreign exchange contract.
- 14. (a) Narrate the types of exposures.

Or

- (b) Differentiate between current account and capital account convertibility.
- 15. (a) Explain the objectives of exchange control.

Or

(b) List out the recent trends in foreign exchange reserves of India.

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions

- 16. Discuss the significance of foreign exchange.
- 17. Enumerate the factors affecting forward rates.

D-5314

- 18. Explain how economic exposure risk is managed.
- 19. Criticise the purchasing power parity theory by indicating its drawbacks.
- 20. Examine the monetary and fiscal policy initiatives for exchange rate management.

Sub. Code 12251/13351

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/BBA (Banking) (Lateral Entry) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fifth Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What is Pure Research?
- 2. What is descriptive study?
- 3. What is research problem?
- 4. Define secondary data.
- 5. Sample Explain.
- 6. What is schedule?
- 7. Coding Explain.
- 8. Explain Univariate analysis.
- 9. Explain Probability.
- 10. Define interpretation.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Define the term research. Explain the aims and objectives of research.

Or

- (b) Discuss the impact of sampling and non sampling error.
- 12. (a) What is interview schedule? Point out its characteristics.

Or

- (b) Explain the importance of tabulation in the field of social research.
- 13. (a) To what extend the hypothesis useful in a social research?

Or

- (b) Explain the essentials of good sampling.
- 14. (a) Explain the difference between analysis and interpretation of data.

Or

- (b) What are the essentials of a good research report?
- 15. (a) Define motivational research. What are the limitations of motivational research?

Or

(b) Explain the process of data analysis.

D-5315

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Distinguish between pure and applied research. What is the contributions of applied research in the formulation of theory?
- 17. Explain the relative merits and demerits of probability sampling.
- 18. Highlight the key factors to be kept in mind while making a written research report.
- 19. What are the essentials of a good schedule? What are the procedure for the formulation of a schedule?
- 20. Briefly explain the concept and types of non-parametric texts.

D-5300

Sub. Code 10452/ 12652/ 12252/ 13352/ 34752

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (LE)/B.B.A (Banking)/B.B.A. (Banking) (LE)/M.B.A. (Five Years Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fifth Semester

MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. Define the management accounting. மேலாண்மை கணக்கியலின் இலக்கணம் தருக.
- 2. What is fund flow statement? நிதி ஓட்டம் என்றால் என்ன?
- 3. List out any two limitations of Ratio analysis. விகிதப் பகுப்பாய்வின் குறைப்பாடுகள் இரண்டினைத் தருக.
- 4. What is meant by standard costing? தர அடக்கவிலை கணக்கியல் என்றால் என்ன?

5. What is flexible budget?

நெகிழ்வு பட்ஜெட் என்றால் என்ன?

6. What do you meant by labour cost variance?

தொழிலாளர் அடக்கவிலை வேறுபாடு என்றால் என்ன?

7. What is net profit ratio?

நிகர லாப விகிதம் என்றால் என்ன?

8. What are included in current assets?

எவையெல்லாம் நடப்பு சொத்துக்களில் அடக்குபவை?

9. What is pay back period?

திரும்பப் பெறும் காலம் என்றால் என்ன?

10. What is net present value method?

நிகர கால மதிப்பு முறை என்றால் என்ன?

SECTION B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL the questions. Choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the features of management accounting.

மேலாண்மை கணக்கியலின் தன்மைகளை எடுத்துரைக்க.

Or

(b) Explain the limitation of funds flow statement.

நிதித் திட்டத்தின் குறைப்பாடுகளை விளக்குக.

12. (a) What are the functions of budget committee?

வரவு-செலவு திட்டக் குழுவின் பணிகளைத் தருக.

Or

(b) Explain the objectives of standard costing.

தர அடக்கவிலை கணக்கியலின் நோக்கங்களை தருக.

D-5300

13. (a) Prepare a cash budget for January to April months from the following information

Month	Purchases	Sales
January	48,000	60,000
February	80,000	40,000
March	81,000	45,000
April	90,000	40,000

Monthly wages payable Rs. 5,000 cash as on $1^{\rm st}$ January Rs. 8,000.

பின்வரும் தகவல்களைக் கொண்டு ரொக்க வரவு செலவு திட்டம் ஜனவரி மாதம் முதல் ஏப்ரல் வரை கணக்கிடுக.

மாதம்	கொள்முதல்	விற்பனை
ஜனவரி	48,000	60,000
பிப்ரவரி	80,000	40,000
மார்ச்	81,000	45,000
ஏப்ரல்	90,000	40,000

ஒவ்வொரு மாதமும் கூலியாக ரூ. 5,000 மும் ஜனவரி முதல் தேதி அன்று ரொக்கம் ரூ. 8,000 உள்ளது.

Oı

Year 2018

Sales	First half	Second half
Profit earned	Rs. 4,05,000	8,26,000
	Rs. 21,000	64,000

Calculate

- (i) P/V ratio
- (ii) Fixed cost.

D-5300

m XY நிறுமம் கீழ்க்கண்ட தகவல்களை கொடுக்கின்றன ஆண்டு m 2018

விற்பனை முதல்பாதி இரண்டாவது பாதி

இலாபம் ஈட்டியது $\,$ ரூ. $4{,}05{,}000$ $\,$ $8{,}26{,}000$

еть. 21,000 64,000

கணக்கிடு:

- (i) பங்களிப்பு விகிதம்
- (ii) மாறாச் செலவு
- 14. (a) From the following particulars, compute material variances

Quantity of materials purchased 3000 units.

Value of material purchased Rs. 9,000

Standard quantity of materials required 30 units

Standard rate of materials Rs. 2.50 per unit

Opening stock of materials Nil

Closing stock of materials 500 units.

Output during the period 80 tons.

கீழ்க்கண்ட தகவல்களைக் கொண்டு மூலப்பொருள் மாறுபாடுகளை கணக்கிடுக

மூலப்பொருள் அளவு (கொள்முதல்) 3000 அலகுகள்

மூலப்பொருள் மதிப்பு (கொள்முதல்) ரூ. 9,000

நிலையான மூலப்பொருளின் தேவைகள் 30 அலகுகள்

நிலையான மூலப்பொருள் தரவிலை ரூ. 2.50 ஒரு அலகுக்கு

தொடக்க மூலப்பொருட்கள் இருப்பு-Nil

முடிவு மூலப்பொருட்கள் இருப்பு 500 அலகுகள்

கால வெளிப்பாடு 80 டன்கள்.

Or

4

(b) Kumar limited present the following information and you are required to calculate funds from operation

Profit	1	т	A /
Protit	กทฝ	000	/\/\
1 10116	anu	מסטעו	ΔU

	Rs.		Rs.
Operation	50,000	By Gross profit	1,00,000
Depreciation	20,000	Gain on sale of plant	10,000
Loss on sale of land	5,000		
Advertisement			
Suspenses Account	2,500		
Discount	250		
Good will	6,000		
Net profit	26,250		
	1,10,000		1,10,000

குமார் நிறுமத்தின் பின்வரும் தகவல்களிலிருந்து செயல் முறையிலிருந்து கிடைத்த நிதியை கணக்கிடுக

இலாப நட்டக் கணக்கு

	ரூ.	ரூ.
நடைமுறை	$50,\!000$ மொத்த லாபம்	1,00,000
தேய்மானம்	20,000பொறிவிற்றதில் வந்த லாபம்	10,000
நில விற்பனையில் நட்டம்	5,000	
விளம்பர		
அனாமத்துக்கு கணக்கு	2,500	
தள்ளுபடி	250	
நன்மதிப்பு	6,000	
நிகரலாபம்	26,250	
	1,10,000	1,10,000
	5	D-5300

15. (a) Explain the advantages of capital budgeting.

முதல் திட்டத்தின் நன்மைகளை தருக.

Or

(b) Explain the payback period method.

திரும்ப பெறும் காலம் என்பதனை விளக்குக.

SECTION C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

16. What are the difference between the management accounting and financial accounting?

மேலாண்மை கணக்கியலுக்கும், நிதியியல் கணக்கியலுக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

17. From the following information prepare a summarised balanced sheet as on 31.3.2019

Rs.
1,20,000
80,000
20,000
0.75
2.5
1.5

பின்வரும் செய்திகளிலிருந்து 31.3.2019 ஆண்டிற்கான இருப்பு நிலைக் குறிப்பை தயாரிக்கவும்

	ரூ.
நடைமுறை முதல்	1,20,000
காப்பும் உபரியும்	80,000
மேல்வரைப்பற்று	20,000
நிலைச் சொத்துகள்	
உரிமையாளர் விகிதம்	0.75
நடப்பு விகிதம்	2.5
நீர்மை விகிதம்	1.5

18. From the following information given below. Prepare flexible budget at 60% and 80% capacities

S		R	Rs.	
Variable overheads	At 60%		75%	At 80%
Indirect material		7,500		
Indirect labour		$22,\!500$		
Semi-variable O/h				
Electricity (40% fixed)		37,500		
Repairs and maintenance				
(80% fixed)		9	3,750	
Fixed over heads:				
Salaries		1,00	0,000	
Insurance		5,000		
Depreciation		25,000		
பின்வரும் விபரங்களைக் தக்கபடி நெகிழ்வுத் திட்டத்தி			80%	ஆற்றலுக்குத்
			ரூ.	
மாறக்கூடிய மேற்செலவுகள்	60)%	75%	80%
மறைமுக பொருள்கள்		7,500		
மறைமுக கூலி		22,500		
பகுதி-மாறாக் கூடிய மேற்செல	புகள்			
மின்சாரச் செலவு (40% மாறாது))	37,500		
பழுதுபார்ப்பு மற்றும் பராமரிப்ட	4			
(80% மாறாது)		3,750		
நிலையான மேல்நிலைகள்:				
சம்பளம்		1,00,000		
காப்பீடு		5,000		
தேய்மானம்			25,0	00

7

19. Explain the various classification of ratios.

விகிதங்களின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

20. Define budgetary control. Explain the role of budget in financial control.

மதிப்பீட்டுக் கட்டுப்பாட்டினை விவரி. நிதிநிலைக் கட்டுப்பாட்டிற்கு இது எவ்வகையில் உதவுகிறது என்பதை விவரி.

Sub. Code

10453/12653/ 12253/13353/34753

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (LE)/B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (LE)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What do you mean by Human Capital? மனித மூலதனம் என்றால் என்ன?
- 2. What is Job Analysis? பணி பகுப்பாய்வு என்பது என்ன?
- 3. Define : Quality circles. வரையறு : தர குழுவட்டங்கள்.
- 4. What is On the Job Training? பணியிடைப் பயிற்சி என்றால் என்ன?
- 5. Define : Career planning. வரையறு : வாழ்க்கைத் தொழில் திட்டமிடல்.
- 6. What is meant by evaluation of training effectiveness? பயிற்சித் திறன் மதிப்பீடு என்றால் என்ன?

- 7. What is executive development? செயல் அலுவலர் வளர்ச்சி என்பது என்ன?
- 8. What do you mean by social security? சமூக பாதுகாப்பு என்றால் என்ன?
- 9. What is Industrial Relations? தொழில் துறை உறவுகள் என்பது என்ன?
- 10. What are the aims of trade unions? தொழிற்சங்கங்களின் நோக்கங்கள் யாவை?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the various factors involved in human resource planning.

மனித வள திட்டமிடலில் இடம்பெறும் பல்வேறு காரணிகளை விளக்குக.

Or

(b) What are the differences between human resource management and personnel management?

மனித வள மேலாண்மைக்கும், பணியாளர் மேலாண்மைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

12. (a) Discuss the importance of job evaluation.

பணி மதிப்பீட்டின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) What are the differences between on-the-job training and off-the-job training?

பணியிடைப் பயிற்சிக்கும், பணியில்லா பயிற்சிக்கு முள்ள வேறுபாடுகள் எவை?

D-5301

13. (a) What is performance appraisal? Discuss any two methods of performance appraisal.

பணித்திறன் மதிப்பிடல் என்றால் என்ன? ஏதேனும் இரு பணித்திறன் மதிப்பிடல் முறைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Write short notes on:
 - (i) Halsey's incentive plan
 - (ii) Rowan's incentive plan.

சிறு குறிப்பு வரைக.

- (i) ஹால்ஸேயின் ஊக்குவிப்பு திட்டம்
- (ii) ரோவான்ஸ் ஊக்குவிப்பு திட்டம்
- 14. (a) Discuss the merits of good wage and salary administration.

சிறந்த கூலி மற்றும் சம்பள நிர்வாக முறையின் நன்மைகளை விளக்குக.

Or

(b) What is meant by '360 degree appraisal technique'? Explain.

360 டிகிரி மதிப்பீட்டு நுணுக்கம் என்பது என்ன? விளக்குக.

15. (a) Discuss the various stages of grievance redressal system.

பணியாளர் குறைதீர்க்கும் அமைப்பு முறையின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

Or

(b) Write short notes on personnel research.

பணியாளர் ஆராய்ச்சி பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

D-5301

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Discuss the principles and policies of personnel management.

பணியாளர் மேலாண்மையின் கோட்பாடு மற்றும் கொள்கைகளை விளக்குக.

17. What do you understand by selection? Explain the steps involved in selection procedure.

பணியாளர் தேர்வு பற்றி நீவிர் அறிந்தவை என்ன? பணியாளர் தேர்வு முறையின் நிலைகளை விளக்குக.

18. Discuss the different methods of training.

பயிற்சியின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

19. Explain the causes and consequences of labour attrition.

பணியாளர் குறைப்புக்கான காரணங்கள் மற்றும் விளைவுகளை விளக்குக.

- 20. Write short notes on:
 - (a) Workers participation in management
 - (b) Multiplicity of trade unions.

சிறு குறிப்பு வரைக.

- (அ) மேலாண்மையில் பணியாளர்களின் பங்கு
- (ஆ) தொழிற் சங்கங்களின் பெருக்கம்.

D-5302

Sub. Code 10454/ 12654/ 12254/ 13354/ 34754

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (LE)/B.B.A. (BANKING)/B.B.A. (BANKING) (LE)/M.B.A. (FIVE YEARS INTEGRATED) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fifth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 – 2019 Academic year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- 1. What is meant by Entrepreneurship? தொழில் முனைவு என்றால் என்ன?
- 2. List out any two qualities of entrepreneur. ஏதேனும் இரண்டு தொழில் முனைவோரின் தகுதிகள் தருக.
- 3. What do you mean by small scale enterprise? சிறு வணிக நிறுவனங்கள் என்றால் என்ன?
- Expand SME, SSI.
 விரிவாக்கம் தருக. SME, SSI.

- 5. What are the causes of shopping venture? வணிக துளிகரத்தின் ஏற்படுவதற்கான காரணங்கள் யாவை?
- 6. What are the opportunities in the tourism industry? சுற்றுலா துறையில் உள்ள வணிக வாய்ப்புகள் யாவை?
- 7. What do you mean by business strategy? வணிக யுக்திகள் என்றால் என்ன?
- List out any two steps for tourism.
 சுற்றுலா துறையின் படிமுறைகள் இரண்டினை தருக.
- 9. What do you mean by tourism enterprise? சுற்றுலாத்துறை நிறுமம் என்றால் என்ன?
- 10. What is entrepreneurial culture?

தொழில் முனைவோரின் கலாச்சாரம் என்றால் என்ன?

SECTION B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer all FIVE questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the features of entrepreneurs.

தொழில் முனைவோரின் தன்மைகளை விளக்குக.

Or

(b) What are the difference between entrepreneur and manager?

தொழில் முனைவோர்க்கும், மேலாளர்க்கும் இடையேயுள்ள வேறுபாடுகளை தருக. 12. (a) Explain the shopping venture related to tourism entrepreneur.

வணிக துளிகரத்தோடு தொடர்புடைய சுற்றுலா தொழில்முனைவோர் பற்றி விளக்குக.

Or

(b) Explain the role of ERP in tourism industry. சுற்றுலாத் துறையின் ERP யின் பங்கினை விளக்குக.

13. (a) Describe the elements of Entrepreneurial social culture.

தொழில் முனைவோரின் சமூக நலக் கூறுகளை விவரி.

Or

(b) What are the sources of finance related to tourism industry in India?

இந்திய சுற்றுலாத் துறையின் தொழில்சாலை வளர்ச்சிக்கு தேவையான நிதி ஆதாரங்கள் யாவை?

14. (a) Explain the process of starting a tourism business.

சுற்றுலா வணிகம் தொடங்குவதற்கு தேவையான படிமுறைகளை விவரிக்க.

Or

(b) What are the different types of resorts? உல்லாசப் போக்கின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

15. (a) State the tourism business practices.

சுற்றுலாத்துறை வணிகத்தில் காணப்படும் நடைமுறைப் பற்றி விவரிக்க.

Or

(b) Explain the internal opportunities available in restaurant sector.

உணவகத் துறையில் உள்ள உட்புற வாய்ப்புகளைப் பற்றி விளக்குக.

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain the various types of entrepreneurs.

தொழில் முனைவோரின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

17. Explain the various opportunities in tourism related to entrepreneurs.

சுற்றுலாத் துறையில் உள்ள வாய்ப்புகள் பற்றிய தொழில் முனைவோரின் பங்கினை விளக்குக.

18. Describe the various problems and risk related to tourism entrepreneurs.

சுற்றுலாத் துறையில் தொழில் முனைவோர் தங்குமிடம் தொடர்பான பிரச்சனைகளை பற்றி விவாதிக்க.

19. Describe the customer needs and expectations in tourism industry.

சுற்றுலாத் துறையில் வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளையும், எதிர்ப்பார்ப்புகளையும் பற்றி விவாதிக்க.

20. What are problems of small scale industry.

சிறு தொழில் நிறுவனங்களில் ஏற்படும் பிரச்சனைகள் யாவை?

Sub. Code

10461/12661/ 12261/13361

DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A./B.B.A. (LE)/B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (LE) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Sixth Semester

MARKETING OF BANKING SERVICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- What is Social Marketing?
 சமூக சந்தையியல் என்றால் என்ன?
- What is meant by Remarketing?
 மறுசந்தையியல் பற்றி அறிவது என்ன?
- 3. What is Branch Layout? கிளை தளவமைப்பு என்றால் என்ன?
- 4. What is meant by Market Segmentation? சந்தை பகுப்பு பற்றி அறிவது என்ன?
- 5. What is Product Line? பொருள் கோடு என்றால் என்ன?
- 6. Give the meaning of Price Mix. விலை கலவையின் பொருளைத் தருக.

7. What is Promotion Mix?

மேம்பாட்டு கலவை என்றால் என்ன?

8. What do you mean by Direct Marketing?

நேரடி சந்தையியல் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

9. Trace the meaning of Publicity.

பிரசித்தம் என்பதன் பொருள் தருக.

10. What is meant by Motivation?

ஊக்கப்படுத்துதல் பற்றி அறிவது என்ன?

SECTION B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the features of Modern Marketing Concept.

நவீன சந்தையியல் கருத்தின் அம்சங்களைக் கூறுக.

Or

(b) 'Modern marketing in banks is buyer focused' — Comment.

"வங்கியிலுள்ள நவீன சந்தையியல் வாங்குபவர்களை மையமாகக் கொண்டுள்ளது" — கருத்து கூறுக.

12. (a) Write a note on SWOT analysis of Bank Marketing.

வங்கி சந்தையியலின் SWOT பகுப்பாய்வை பற்றி குறிப்பு வரைக.

Or

(b) Briefly explain the various process of new product development in a bank.

ஒரு வங்கியில் புதிய பொருள் முன்னேற்றத்திற்கான பல்வேறு படிநிலைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

D-5303

13. (a) What are non-fund based businesses of banks? Explain.

வங்கிகளின் நிதியல்லாத வணிகங்கள் யாவை? விளக்குக.

Or

(b) Briefly explain the various pricing policies of a banker.

ஒரு வங்கியாளரின் பல்வேறு விலைக் கொள்கைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

14. (a) What are the necessities for increasing the marketing of banking services?

வங்கிச் சேவைகளின் சந்தையியலை அதிகரிக்க என்னென்ன தேவைகள் உள்ளன?

Or

(b) Customer service is poor in public sector banks' — Comment.

"பொதுத்துறை வங்கிகளில் வாடிக்கையாளர் சேவை மோசமாக உள்ளது" — கருத்து கூறுக.

15. (a) What are the essential qualities of the marketing personnel of a bank?

ஒரு வங்கியின் சந்தையியல் பணியாளர்களின் அத்தியாவசிய குணங்கள் யாவை?

Or

(b) Identify and explain the training methods suitable for banking services.

வங்கி சேவைகளுக்கு ஏற்ற பயிற்சி முறைகளை கண்டறிந்து விளக்குக.

D-5303

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Why is Marketing Relevant to Indian Banks? Elucidate.

இந்திய வங்கிகளுக்கு சந்தையியல் ஏன் பொருத்தமானது? தெளிவுபடுத்துக.

17. Briefly explain the different bases for market segmentation in banks.

வங்கிகளில் சந்தைப் பகுப்பிற்கான வெவ்வேறு அடிப்படைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

18. Discuss various internal and external forces that influence the pricing strategy of a bank.

ஒரு வங்கியின் விலை நிர்ணய உத்தியை பாதிக்கும் பல்வேறு உட்புற மற்றும் வெளிப்புற சக்திகளைப் பற்றி விவாதிக்க.

19. Explain the part played by advertising and publicity in the promotion of banking business.

வங்கி வணிகத்தை மேம்படுத்துவதில் விளம்பரம் மற்றும் பிரசித்தம் ஆற்றிய பங்கினை விளக்குக.

20. How do you motivate the marketing personnel of a bank? Explain.

வங்கியின் சந்தையியல் பணியாளர்களை எவ்வாறு ஊக்குவிப்பீர்கள்? விளக்குக.

D-5303

Sub. Code

10462/12662/ 12262/13362

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A.(LE)/ B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(LE) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Sixth Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What is meant by financial management?
 - நிதி மேலாண்மை பற்றி அறிவது என்ன?
- 2. What is responsibility accounting?

பொறுப்பு கணக்கியல் என்றால் என்ன?

- 3. What do you mean by cost of debt?
 - கடன் சார்ந்த அடக்கவிலை பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
- 4. What is composite leverage?

ஒருங்கிணைந்த நெம்புகோல் என்றால் என்ன?

5. What do you mean by capital rationing?

மூலதன விகிதங்கள் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

- 6. What is meant by optimal capital structure? உத்தம மூலதன வடிவமைப்பு பற்றி அறிவது என்ன?
- 7. What do you mean by leasing? குத்தகை பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
- 8. What is dividend policy? பங்காதய கொள்கை என்றால் என்ன?
- 9. Define the term working capital management.
 நடைமுறை மூலதன மேலாண்மை எனும் பதத்தை வரையறுக்க.
- 10. Trace the meaning of cash.

ரொக்கம் என்பதன் பொருள் தருக.

SECTION B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the importance of financial management? நிதி மேலாண்மையின் முக்கியத்துவங்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the advantages of budgeting? திட்டப்பட்டியலின் நன்மைகள் யாவை?
- 12. (a) What are the merits of weighted average cost of capital?

எடையிட்ட சராசரி மூலதன அடக்கவிலையின் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) State the significance of leverage.

நெம்புகோல்களின் முக்கியத்துவத்தை கூறுக.

13. (a) What is cut-off point? How will you decide out-off rates?

வெட்டுப்புள்ளி என்றால் என்ன? நீவீர் எப்படி வெட்டுப்புள்ளி வீதத்தை தீர்மானிப்பாய்?

Or

- (b) Bring out the disadvantages of over capitalization. மிகை மூலதனத்தின் குறைபாடுகளைத் தருக.
- 14. (a) What are the assumptions of M.M. theory?

 MM கோட்பாட்டின் எடுகோள்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the main sources of working capital? நடைமுறை மூலதனத்தின் முக்கியமான வளங்கள் யாவை?
- 15. (a) Distinguish between production cycle and operating cycle.

உற்பத்திச் சுழற்சி மற்றும் செயல்பாட்டு சுழற்சியை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) What is credit policy? Explain its different elements.

கடன் கொள்கை என்றால் என்ன? அதனுடைய பல்வேறு கூறுகளை விளக்குக.

SECTION C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

16. Explain the main functions of financial management.

நிதி மேலாண்மையின் முக்கியமான பணிகளை விளக்குக.

D-5304

17. Explain the discounting technique of adjusting for time value of money.

பணத்தின் கால மதிப்பை சரி செய்யக்கூடிய தள்ளுபடி யுக்திகளை விளக்குக.

18. Explain the various sources of finance.

நிதியின் பல்வேறு மூலங்களை விளக்குக.

19. Discuss the different types of dividend policies in brief.

பங்காதய கொள்கையின் வெவ்வேறு வகைகளை சுருக்கமாக விவாதிக்க.

20. Explain the types of working capital in detail.

நடைமுறை மூலதனத்தின் வகைகளை விரிவாக விளக்குக.

Sub. Code 12263/13363

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A (Banking) (Lateral Entry)) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Sixth Semester

E – BANKING

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What is E Banking?
- 2. Write a note on Electronic cheque.
- 3. Expand EFT.
- 4. What is EMT?
- 5. Expand MICR.
- 6. What is Cryptography?
- 7. What is Jumbling?
- 8. Digital signature Explain.
- 9. Expand FSL.
- 10. What is software?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the concept of E-Banking.

Or

- (b) What do you mean by truncated cheque?
- 12. (a) Explain the features of cluster approach.

Or

- (b) What are the constraints in E-Banking?
- 13. (a) Bring down the causes of Cyber Crimes.

Or

- (b) Discuss the process of encryption.
- 14. (a) What are the E-security solutions?

Or

- (b) Explain about Transaction Security.
- 15. (a) What do you mean by system software?

Or

(b) Explain the implications of LAN.

2

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Differentiate Traditional Banking and E-Banking.
- 17. Explain the advantages and disadvantages of E-Banking.
- 18. Discuss in detail the need for E-Banking security.
- 19. Explain in detail about the types of Cipher systems.
- 20. What do you mean by LAN? Explain its importance in E-Banking.

Sub. Code 12264/13364

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A (Banking) (Lateral Entry)) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Sixth Semester

DEVELOPMENT BANKING

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. Explain IDBI.
- 2. What is Bill rediscounting?
- 3. What is TCO?
- 4. What is SIDBI?
- 5. Explain SFC.
- 6. Expand NHB.
- 7. Expand GIC.
- 8. What is ICRA?
- 9. Expand CARE.
- 10. Expand CRISIL.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Evaluate development Bank.

Or

- (b) Explain the scope of development Banks.
- 12. (a) Evaluate the objectives of IFCI.

Or

- (b) What do you mean by Project Finance?
- 13. (a) What are the fee based activities of IDBI?

Or

- (b) Explain about Seed Capital Assistance.
- 14. (a) Discuss about the forms of assistance provided by SFC.

Or

- (b) What are the activities of UTI?
- 15. (a) Explain the functions of ICRA.

Or

(b) Discuss about the schemes of indirect assistance by venture capital fund.

2

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. What do you mean by development Bank? Explain its importance.
- 17. Evaluate the objectives and functions of IDBI.
- 18. Explain the functions and forms of assistance of NSIC.
- 19. Explain the role of General insurance corporation in industrial development.
- 20. Explain in details about the role of CARE in industrial development.